

CHUV en ligne se veut un outil rapide d'information et de mises au point pour le personnel du CHUV. Diffusé au besoin, il servira, je l'espère, à répondre à certaines de vos interrogations communes.

Richard Poulin,
Directeur des services cliniques

Ralentissement des activités pour formation

L'implantation des Requêtes/résultats de UVIS arrive à grands pas (juin). Afin de former tous les professionnels et techniciens, il faudrait planifier de ralentir vos activités durant ces périodes soient :

- Semaine du 29 mai pour l'hôpital des animaux de compagnie
- Semaine du 19 juin pour l'hôpital des grands animaux

Un calendrier détaillé vous parviendra sous peu.

Estimé – avec ou sans taxes?

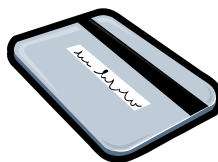
Lors de l'admission d'un animal, il se peut que vous donniez un estimé des coûts d'intervention à votre client. Veuillez prendre l'habitude de faire votre estimé SANS inclure les taxes et en aviser votre client.

Pourquoi faire ainsi ? C'est simple, l'application de réductions sur une facture se fait plus facilement sur le montant total sans les taxes. De plus, ceci uniformisera notre langage car présentement, certains incluent la taxe et d'autres non. De plus,

la pratique courante (ex : estimation sur votre auto) se fait sur un estimé avant le calcul des taxes.

Prescriptions expédiées par Purolator

La pharmacie offre le service d'expédition de prescription par Purolator au coût de 10\$ par expédition. Toutefois, ceci n'est possible que pour les prescriptions préalablement payées par carte de crédit seulement.



Donc, afin d'éviter toute frustration de vos clients, veuillez les en aviser s'ils veulent se prévaloir de ce service.

Pharmacie: Vétérinaires externes

Le statut du service de pharmacie ne nous permet pas d'offrir de services à l'externe à qui que ce soit.

Nous desservons la clientèle associée à nos vétérinaires. Toute dérogation à cette règle pourrait engendrer des problèmes éthiques avec l'Ordre des pharmaciens ou légaux (loi sur la pharmacie).

R.Poulin

Réduction au projet de recherche au CHUV

Depuis la fin janvier 2006, une nouvelle politique sur les rabais accordés aux projets de recherche et études cliniques faites par des professionnels du CHUV est en vigueur. Les détails de la politique sont disponibles sur le site Intranet à : <http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/chuv/administration/default.html> .

Cette politique mentionne que tout projet impliquant la participation du CHUV doit être présenté au préalable au vice-doyen aux affaires cliniques afin d'établir ou/et faire approuver les bases de fonctionnement cliniques et budgétaires du projet.

P.Dubreuil

RAPPEL

Les politiques approuvées, procédures et mémos du CHUV sont disponibles en ligne au :

<http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/chuv/administration/default.html>

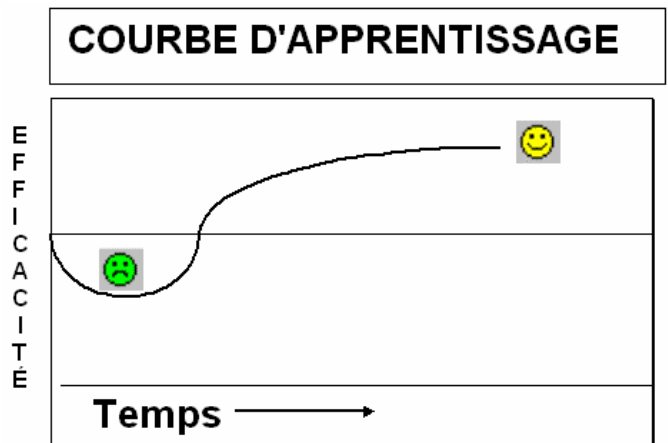
Une implantation informatique, ce n'est pas facile mais...

Vous le savez tous, apprendre c'est exigeant, tous nos étudiants sont là pour vous le confirmer.

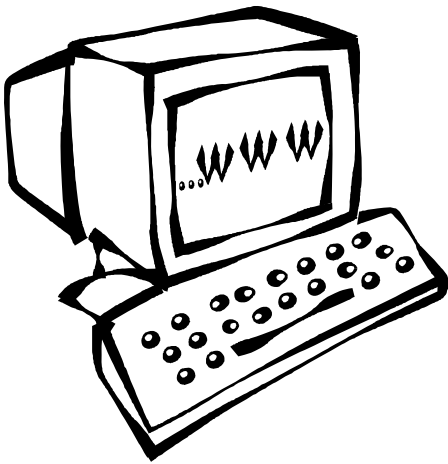
C'est le même phénomène avec une implantation informatique. On doit apprendre de nouvelles façons de faire, apprendre un nouveau logiciel et surtout apprendre à prendre le temps qu'il faut.

Au début, il est normal qu'on soit moins efficace qu'avec les anciens moyens. À un point tel, qu'on en vient à croire que les documents papier sont plus efficaces qu'un ordinateur. Mais l'expérience nous démontre qu'avec le temps (cette période de temps étant souvent variable selon le niveau d'implication), les bénéfices sont là.

Rapidité d'accès, accessibilité de l'information, disponibilité de nouvelles informations, qualité des informations ne sont que quelques avantages.



Que peut-on faire pour passer à travers rapidement?



- Pratiquer, si nécessaire. Suite aux formations, des séances de pratique sont disponibles pour se familiariser
- L'utiliser et éviter les chemins inconnus. La nature humaine étant ce qu'elle est, il peut être tentant d'essayer des champs interdits pour l'instant, mais parfois cela crée, sans le vouloir, plus de problèmes à d'autres.
- Poser des questions. Une équipe est là pour vous répondre en cas de doute.
- Garder l'esprit ouvert. En plus des améliorations citées, vous y découvrirez peut-être d'autres opportunités permettant d'améliorer votre travail.
- Finalement, pratiquer la critique positive c'est-à-dire apporter des suggestions d'amélioration aux bonnes personnes soit à l'équipe UVIS). Critiquer aux utilisateurs en place (ex : pharmacie, service d'admission) n'apporte rien et eux, comme vous, apprennent à se servir d'un nouvel outil.

R.Poulin