

Le CHUV en évolution

Le mot du doyen

À l'aube d'importants changements, j'ai rencontré mercredi le 14 novembre les professionnels, enseignants et employés du CHUV. Ces rencontres avaient pour but de présenter le rapport d'évaluation du fonctionnement du CHUV, préparé par la firme CIM – Conseil en immobilisation et management inc., et surtout les suites que j'entends y donner. J'en profite pour remercier ceux et celles qui ont assisté aux rencontres.

Je tiens en premier lieu à souligner et à féliciter les personnes qui administrent et participent à l'organisation et à la gestion quotidienne du CHUV, particulièrement dans le contexte intense des dernières années. Toutefois, à la lumière du rapport, force est de constater que la structure actuelle est insuffisante et ne peut être palliée par les efforts remarquables et la bonne volonté de chacun. Je tiens également à vous rassurer que les changements qui vont être apportés seront les nôtres et s'effectueront avec vous.

L'environnement interne et externe du CHUV est en mouvance et montre des signes de fatigue. Il est donc nécessaire, au terme des projets de construction, de repositionner l'organisation en réévaluant le fonctionnement interne, les rapports avec la Faculté et notre capacité de répondre aux besoins académiques et cliniques.

L'objectif de la démarche est clair : il faut permettre au CHUV de réaliser sa mission, dans une optique de qualité, en continuité avec le passé et en privilégiant une utilisation optimale des ressources. En ce sens, il convient de préciser que la mission première du CHUV, une institution unique au Québec, est d'assurer un enseignement clinique de qualité.

Le rapport d'évaluation présenté par CIM propose plusieurs éléments de changement qui s'actualiseront dans les prochains mois avec la participation et l'expertise de tous les acteurs, dans une démarche nécessaire. À ce sujet, ce bulletin vous tiendra au courant au fur et à mesure que les principales étapes du projet se réaliseront.

Merci de votre implication et de votre collaboration !

Le doyen, Jean Sirois

Les constats et les recommandations de la firme CIM

Les constats présentés font suite à l'analyse des études antérieures, à la visite des secteurs et à des rencontres avec plus de 55 personnes représentant les professeurs, les enseignants et les employés de la Faculté et du CHUV. L'analyse était structurée selon sept catégories.

1. Les investissements récents
2. La gestion du changement
3. Les orientations d'enseignement et cliniques
4. Le fonctionnement et l'organisation du travail
5. Les contraintes financières, la facturation et le contrôle des risques
6. La revalorisation, les valeurs rassembleuses et la rémunération
7. La gouvernance générale de la Faculté et du CHUV.

Les constats ont mené à plusieurs recommandations, dont les suivantes :

1. Favoriser la participation, la mobilisation et la responsabilisation par une approche de gestion décentralisée et autonome.
2. Favoriser des lignes d'autorité cliniques et administratives simples, claires, en minimisant les paliers hiérarchiques.
3. Favoriser l'organisation des équipes dans une perspective interdisciplinaire.
4. Favoriser une gestion des activités cliniques de qualité (contrôle de la qualité, gestion des risques, pertinence des activités, maintien et développement des compétences, suivi des indicateurs, etc.).

Vous trouverez sur notre site Web l'intégrale de la présentation du 14 novembre (http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/chuv/administration/chuv_en_evolution/).

Un directeur général intérimaire

La direction de la Faculté annonce l'arrivée de monsieur Roch Martel à titre de directeur général intérimaire et ce, depuis le 19 novembre dernier.



Monsieur Martel est un gestionnaire d'expérience qui a piloté plusieurs projets de changement organisationnel et structurel importants.

Il a entre autres été directeur général d'un centre de réadaptation et président directeur-général de l'Agence de la Santé et des Services sociaux de l'Outaouais. À ce titre, il a gouverné la mise en place de la réforme en santé et services sociaux pour cette région.

Il connaît le milieu hospitalier et privilégie une approche de gestion dynamique, transparente, rigoureuse et orientée vers les résultats. Monsieur Martel favorise la responsabilisation, la cohésion par le travail d'équipe et la communication.

Par conséquent, il travaillera en étroite collaboration avec le personnel cadre ainsi qu'avec le personnel enseignant et de soutien du CHUV. Pour ce faire, il s'appuiera sur leur vécu et leur expérience. Au cours des prochains jours, monsieur Martel rencontrera les principaux secteurs et groupes de personnels.

Il importe de préciser que l'arrivée du DG intérimaire ne modifie aucunement nos opérations actuelles et que les cadres en autorité conservent pleinement leurs responsabilités.

La fin du mandat de monsieur Martel est prévue à l'été 2008 et sera suivie par la nomination d'un directeur général permanent.